



# Serviti

hemtjänst, städ och service

## Fakta

Serviti

Hemtjänst, städ och service

Antal anställda 2

## Kontakt

Serviti  
hemtjänst städ och service  
Telefon: 0415-126 23  
Mobiltelefon: 0706774043

Driftansvarige  
Kamer Bytyqi

Postadress  
Komministergatan 29  
24232 Hörby

Tel : 0706-774043

E-postadress  
[info@serviti.se](mailto:info@serviti.se)  
[www.serviti.se](http://www.serviti.se)

**Serviti**  
har avtal med:



## Vår verksamhetsidé

Serviti hemtjänst städ och service utför hemtjänst i eget boende, allt från omvårdnad till matlagning, samtalsterapi, vård av hem och tvättning alla dagar i veckan mellan klockan 07.00-22.00.

Med Rut-avdrag.

Ta hjälp av oss för att få ihop vardagspusslet med en flexibel, trygg och pålitlig resurs till din familj.

## Vår syn på bemötande

Serviti hemtjänst städ och service står för service - orienterade arbetsmetoder där brukaren alltid står i centrum. Precis och ändamålsenliga lösningar för varje brukare. Lyhördhet vid varje bemötande, så att vi uppfattar både de uttryckliga men även underförstådda behoven. Som ett multikulturellt och mångspråkigt företag tillgodoser vi många brukares behov av att få sin identitet tillkännagiven.

## Delaktighet och inflytande

Serviti hemtjänst städ och service utgår alltid från brukarens behov. Kvalitetsarbetet bygger på konstant tillgänglighet för brukaren, noggrann planering, dokumenterat genomförande, granskning och uppföljning. Detta garanterar utveckling av verksamheten, stärker säkerheten för brukare och personal men även lägger grunden för en genuin

kontakt mellan brukare och Serviti hemtjänst och service.

## Kompetens & Kontinuitet

Serviti hemtjänst städ och service kvalitetsarbete bygger på noggrann planering, dokumenterat genomförande, granskning och uppföljning.

Personal med lämplig utbildning enligt arbetets kravspecifikation. Har utbildning i renrumsteknik. Vår personal är mångkulturell och förutom svenska talar vi även, **Albanska, Engelska, Tyska, Serbiska, Bosniska mm.**

## Tjänster / Tilläggstjänster

- Personlig hem hjälp
- Försörjning – fritid
- Tolkning och Prat
- Åt dig inomhus & utomhus; såsom sanering, storstädning, flyttstädning, fönsterputsning, flytthjälp, lägenhetstillsyn, sällskap vid teater/biobesök, utflykter, barnpassning, läxläsning, familjerådgivning, tolkning, hemsanering, djurtillsyn, snöskottning, trädgårdsskötsel, mattvätt på plats.

## Synpunkter

Kunden och anhöriga har en egen kontaktperson. Kontoret nås på telefon alla dagar i veckan 07.00-18,00 eller via e-post. Vi finns till för dig!