

Tillgänglighet i **Ciceron Sök**

På **twoday** har vi åtagit oss att **säkerställa** att våra produkter och tjänster är **tillgängliga** för alla våra användare. Vi jobbar ständigt för att **förbättra användarupplevelsen** för alla och tillämpar relevanta tillgänglighetsstandarder.

Innehållsförteckning

Åtgärder och åtaganden för att stödja tillgänglighet	3
Överensstämmelse med WCAG	3
Vill du ge oss Feedback?	3
Kompatibilitet med webbläsare, operativsystem och andra hjälpmedel	4
Ciceron Sök är kompatibelt med följande webbläsare:	4
Ciceron Sök är kompatibelt med följande hjälpmedel:	4
Ciceron Sök är inte kompatibelt med följande:	4
Tekniska specifikationer	4
Kända begränsningar och alternativa lösningar	5
1.4.11 Kontrast i grafiska element (non-text contrast)	5
Formellt godkännande av detta dokument	6

Åtgärder och åtaganden för att stödja tillgänglighet

twoday vidtar följande åtgärder och åtaganden för att säkerställa digital tillgänglighet i alla produkter och tjänster som ingår i Cicerons produktkatalog.

- Inkludera tillgänglighet som en del av vårt uppdrag.
- Inkludera tillgänglighet i våra interna policyer.
- Integrera tillgänglighet i våra upphandlingsmetoder.
- Utse en tillgänglighetsansvarig och/eller ombudsman.
- Tillhandahålla kontinuerlig utbildning i tillgänglighet för vår personal.
- Simulerar olika funktionsnedsättningar och funktionshinder genom våra kvalitetstester.
- Använda ett centralt tillgänglighets- och kvalitetssäkrat webbibliotek för att hjälpa säkerställa konsekvens, enhetlighet och likhet för alla produkter och tjänster i Cicerons produktkatalog.

Överensstämmelse med WCAG

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#) definierar ett ramverk och utgör riktlinjer för hur designers och utvecklare ska kunna förbättra tillgängligheten för användare med funktionshinder. Ramverket utgörs av tre nivåer av överensstämmelse: nivå A, nivå AA och nivå AAA. Ciceron Sök överensstämmer **fullt ut** med WCAG 2.1 nivå AA. Full överensstämmelse innebär att samtligt innehåll uppfyller tillgänglighetsstandarderna utan några undantag.

Vill du ge oss Feedback?

Välkommen att höra av dig till oss med feedback gällande tillgänglighet i våra produkter och tjänster. Om ni är befintlig kund hos oss så skapar ni ett ärende i vår [Supportportal](#).

Befinner ni er i en pågående upphandling eller leverans så kontakta er utsedda kontaktperson hos oss.

Vi kommer att återkoppla på din feedback så snart som möjligt.

Kompatibilitet med **webbläsare**, **operativsystem** och andra **hjälpmedel**

Ciceron Sök är **kompatibelt** med följande **webbläsare**:

- Chrome, senaste versionen, för Windows, OSX, iOS och Andriod.
- Edge, senaste versionen, för Windows
- Safari, senaste versionen, för OSX och iOS

Ciceron Sök är **kompatibelt** med följande **hjälpmedel**:

- Inbyggd skärmläsare för Windows
- Inbyggd skärmläsare för iOS
- Inbyggd skärmläsare för OSX

Ciceron Sök är **inte kompatibelt** med följande:

- Internet explorer, alla versioner
- Webbläsare äldre än tre (3) huvudversioner.
- Mobila operativsystem äldre än tre (3) huvudversioner.
- Microsoft Windows operativsystem äldre än tre (3) huvudversioner.
- Mac OSX operativsystem äldre än tre (3) huvudversioner.

Tekniska specifikationer

Ciceron Sök är byggt på följande tekniker och är en förutsättning för att kunna överensstämma med de tillgänglighetsstandarder som uppfylls.

- HTML
- CSS
- Angular
- JavaScript

Kända **begränsningar** och alternativa **lösningar**

Trots våra ansträngningar för att säkerställa tillgängligheten i Ciceron Sök kan det finnas vissa begränsningar. Nedan finns en beskrivning av kända begränsningar och eventuella lösningar.

1.3.1 Förmedla information, struktur och relationer i koden

Det kan förekomma situationer där koden kan innehålla tomma rader och/eller stycken. Detta beror i så fall på att den text som kunden själv valt att lägga in i avsnittet "Information" har en bristande HTML-struktur.

Vi på twoday kan inte ansvara för vilken text som kunden själv väljer att lägga in och hur denna är strukturerad.

1.4.11 Använd tillräckliga kontraster i komponenter och grafik

Ciceron Sök levereras i sitt standardutförande enligt twodays grafiska färgprofil, som uppfyller alla tillgänglighetskrav på kontrast i både grafik och text.

Dock så är Ciceron Sök anpassningsbart så att ni som kund ska kunna tillämpa er egen grafiska profil. I det fall så kan inte längre twoday garantera att just detta tillgänglighetskrav uppfylls fullt ut.

Formellt **godkännande** av detta dokument

Detta dokument om tillgänglighet i Ciceron Sök är godkänt av:

twoday AB

GovTech Labs

Fredrik Karlsson, Chefsarkitekt

Adam Holmkvist, UX-Lead